

АНО ВО «ИСМТ»

Приложение №8

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

ПРИНЯТО

на заседании Педагогического совета АНО
ВО «ИСМТ»
протокол № от «20» сентября 2022г

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора
АНО ВО «ИСМТ»
от «20» сентября 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

для специальности 32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
уровень МАГИСТРАТУРА
профиль УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ
форма обучения ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

Рабочая программа подготовлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки общественное здравоохранение (уровень магистратуры) 32.04.01, утвержденным приказом Минобрнауки России от 3 1.05.2017 № 485 и учебным планом.

Санкт-Петербург
2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели преподавания дисциплины

Обеспечение усвоения магистрантами системы знаний о процессах менеджмента качества в здравоохранении.

1.2. Задачи дисциплины.

1. Формирование комплексного представления о содержании понятия «качество медицинской помощи», его характеристиках и компонентах, критериях и механизмах контроля.
2. Формирование навыков расчета и анализа показателей качества.
3. Ознакомление с системами менеджмента качества и документооборота в медицинской организации, процедурами сертификации и аккредитации систем менеджмента качества.
4. Формирование навыков оценки системы менеджмента качества в здравоохранении.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускников следующих **общепрофессиональных** компетенций:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускников следующих профессиональных компетенций:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника
Менеджмент качества и безопасности деятельности медицинской организации	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством
Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление качеством в здравоохранении» относится к профессиональным и изучается в четвертом модуле в третьем семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- основы законодательства и права в здравоохранении,
- общественное здоровье и здравоохранение,
- практики менеджмента в сфере здравоохранения.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		III
Аудиторные занятия (всего)	72	72
В том числе:		
Лекции	30	30
Практические занятия	42	42
Самостоятельная работа	63	63
Вид промежуточной аттестации	Экзамен (9)	Экзамен (9)
Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)	144 (4)	144 (4)

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИИ

5.1. Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.		Самостоятел ьная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекционного типа (лекции)	занятия практические		
Тема (раздел) 1 Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля.	6	12	18	36
Тема (раздел) 2 Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы.	8	18	25	51
Тема (раздел) 3 Современные системы менеджмента качества и их оценка.	10	18	20	48

5.2. Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции
1.	Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля.	Современные представления о качестве медицинской помощи. Компоненты качества: доступность, оптимальность, безопасность, удовлетворенность пациента. Составляющие качества: структура, процесс, результат. Государственный, ведомственный, внутренний контроль качества. Роль отдельных субъектов контроля качества.	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством
2.	Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы.	Структура системы контроля качества. Основные показатели работы различных типов медицинских организаций. Роль стандартов в контроле качества. Содержание и методика экспертного контроля качества. Проведение социологических опросов для оценки уровня удовлетворенности пациентов.	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством
3.	Современные системы менеджмента качества и их оценка.	Современные системы менеджмента качества. Международные и национальные стандарты. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в организации. Разработка системы документооборота медицинской организации. Оценка системы менеджмента качества: внутренний аудит, компетентность и оценка. Процедура сертификации и аккредитации систем менеджмента качества.	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности. ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

6.1. Основная литература:

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ. 2018. - 874 с. : ил., табл.
2. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4.
4. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>
3. Решетников, А. В. Экономика здравоохранения / Решетников А. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-3136-8. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL :

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html>

6.2. Дополнительная литература:

1. Основы экономики здравоохранения : учеб, пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл.
2. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. 3. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. 3. Кучеренко. - М. : Изд. группа «ГЭОТАР- Медиа», 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл.
3. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл.
4. Двойников, С. И. Организационно-аналитическая деятельность : учебник / Двойников С. И. [и др.] - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5027-7. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450277.html>
5. Рахыпбеков, Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т. К. - 3-е изд., доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - ISBN 978-5-9704-2598-5. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425985.html>
6. Петров, В. И. Медицина, основанная на доказательствах : учебное пособие. Петров В. И. , Недогода С. В. 2009. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-1011-0. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970410110.html>
7. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб, заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 410

Периодические издания

Журналы:

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>(сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/>(сайт журнала «Здравоохранение»)

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	Тема (раздел) 1 Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля.	ПК 2	Собеседование- 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
2	Тема (раздел) 2 Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы.	ПК 2	Собеседование- 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
3	Тема (раздел) 3 Современные системы менеджмента качества и их оценка.	ОПК 3 ПК 3	Собеседование- 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
Вид промежуточной аттестации			Экзамен

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	Экзамен	1-я часть - проверка практических навыков по расчету и оценке показателей качества медицинской помощи	Набор задач	Задание выполнено полностью - 5 баллов, имеются погрешности – 4 балла, имеются существенные дефекты - 3 балла, не выполнено - 2 балла

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
		2-я часть: Собеседование	Вопросы и сформированные в соответствие с ними билеты.	Вопросы раскрыты полностью – 5 баллов; имеются неточности в ответах - 4 балла; вопросы раскрыты недостаточно - 3 балла; вопросы не раскрыты - 2 балла.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Тема 1. Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля.

Вопросы (собеседование):

1. Назовите основные признаки и компоненты качества медицинской помощи (КМП).
2. Дайте определение понятиям «стандарт», «медицинский стандарт». Назовите основные виды медицинских стандартов и их применение.
3. Перечислите субъекты контроля качества.
4. Укажите современные проблемы КМП.
5. Дайте определение «структурное качество». Назовите основные составляющие.

Образцы тестовых заданий:

1. К показателям КМП относят:
 - динамику численности населения;
 - динамику рождаемости;
 - динамику смертности
2. Критериями КМП являются:
 - стандарты
 - статистические показатели
 - результаты экспертных оценок

- результаты наблюдения
 - результаты социологического опроса
3. Сколько компонентов КМП выделяют:
- 2;
 - 3;
 - 4.
4. Все этапы процесса оказания медицинской помощи характеризует:
- качество структуры
 - качество технологии
 - качество результата
 - все перечисленное
5. Показатели общественного здоровья характеризуют качество результата по отношению:
- к населению территории в целом
 - к конкретному пациенту
 - к медицинскому учреждению в целом
 - к медицинскому персоналу

Примерные темы докладов (реферат):

1. Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт.
2. Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления.
3. Методы оценки качества медицинской помощи. Роль профессиональных и других корпоративных гражданских организаций в управлении качеством медицинской помощи.
4. Организация контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС): структура, методы и средства контроля деятельности.
5. Взаимодействие различных структур по контролю КМП в системе здравоохранения России.

Тема 2. Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы.

Вопросы (собеседование):

1. Назовите группы критериев оценки КМП.
2. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества структуры медицинской организации.
3. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества технологического процесса оказания медицинской помощи.
4. Как оцениваются показатели результативности в системе здравоохранения.
5. Опишите механизм функционирования внутриведомственной системы контроля качества медицинской помощи
6. Назовите основные статистические показатели качества работы поликлиники и способы их расчета.
7. Назовите основные статистические показатели качества работы детской поликлиники и способы их расчета.
8. Назовите основные статистические показатели качества работы женской консультации и способы их расчета.
9. Назовите основные статистические показатели качества работы больницы и способы их расчета.
10. Назовите основные статистические показатели качества профилактической работы.

Образцы тестовых заданий:

1. Программа Государственных гарантий включает следующие показатели качества:
 - рождаемость;
 - смертность;
 - младенческую смертность;
 - продолжительность жизни.
2. Материнская смертность - это:
 - смертность беременных, рожениц и родильниц;
 - смертность беременных с 36-й недели беременности, рожениц и родильниц;
 - смертность рожениц и родильниц.
3. К показателям эффективности диспансеризации относят:
 - динамику числа случаев ВН;
 - полноту охвата диспансерным наблюдением;
 - процент пациентов, получивших санаторное лечение.
4. Распространённость заболеваний - это показатель качества работы:

- медицинской организации;
 - системы здравоохранения в целом
5. Показатели движения населения, отражающие КМП, это:
- рождаемость, смертность, естественный прирост, миграцию;
 - рождаемость, смертность, естественный прирост;
 - рождаемость, смертность.
6. К показателям КМП амбулаторных ЛПУ относят:
- частоту инвалидности;
 - показатели физического развития;
 - процент запущенных форм онкологических заболеваний;
 - процент совпадения диагнозов направления и приемного покоя.
7. Перинатальная смертность - это:
- сумма ante-, интра-, и ранней неонатальной смертности;
 - сумма ante-, интра-, и неонатальной смертности;
8. Частота токсикозов беременности - это отношение:
- числа женщин с токсикозами 1 и 2 половины беременности к числу беременных;
 - числа женщин с токсикозами 2-й половины беременности к числу беременных;
 - числа женщин с токсикозами 2-й половины беременности к числу закончивших беременность.
9. Показатель частоты случаев ВУТ рассчитывается как:
- отношение числа случаев ВУТ к числу работающих;
 - отношение числа случаев ВУТ к числу работающих, рассчитанное на 100;
 - отношение числа дней к числу случаев ВУТ.
10. Младенческая смертность - это смертность детей в возрасте:
- до 7 дней;
 - одного месяца;
 - первого года.
11. Процедура лицензирования позволяет преимущественно оценить качество:
- структуры;
 - процесса;
 - результата.
12. Экспертный анализ позволяет преимущественно оценить качество:
- структуры;
 - процесса;
 - результата.
13. Социологические опросы позволяют преимущественно оценить качество:
- структуры;
 - процесса;
 - результата.
14. Статистические показатели позволяют оценить качество:
- структуры;
 - процесса;
 - результата.
15. Органы управления здравоохранением при оценке КМП используют преимущественно:
- статистические показатели;
 - экспертные оценки;
 - социологические опросы.

Примерные темы докладов (реферат):

1. Преимущество метода экспертных оценок.
2. Учет и использование результатов экспертного контроля. Подходы к разработке управленческих решений.
3. Организация и порядок проведения медико-экономического контроля качества медицинской помощи в системе ОМС.
4. Роль и место ЭКМП в управлении КМП и предотвращении дефектов медицинской помощи.
5. Организация внутреннего контроля КМП в медицинской организации.

Образцы задач:

1. В поликлинике по штату положено 110 должностей врачебного и 250- сестринского персонала. Занято должностей - соответственно 100 и 240, работает физических лиц - 85 и 195.

Какие показатели структурного качества можно рассчитать? Дайте их оценку.

2. В больнице в течение года поступило 85000 больных, выписалось - 82400 чел., умерло - 1240 чел. (из них подверглись вскрытию - 950 чел., несовпадение диагнозов имело место в 89 случаях, в том числе в 5 выявлены ошибки третьей категории).

Рассчитайте и оцените соответствующие показатели КМП.

Тема 3. Современные системы менеджмента качества и их оценка.

Вопросы (собеседование):

1. Ключевые понятия менеджмента, относящиеся к процессному подходу.
2. Реализация процессного подхода в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи на основе разработки стандартов процессов: клинических путей, технологических карт, планов ведения больных.
3. Мониторинг индикаторов качества лечебно-диагностического процесса - основа обеспечения и управления качеством медицинской помощи с позиций процессного подхода.
4. Определите наиболее актуальные направления деятельности менеджеров по управлению качеством.
5. Стандарты международной объединённой комиссии по аккредитации больниц. Международные программы оценки безопасности и качества медицинской помощи. Цели и содержание стандартов JCI. Аккредитационный контроль по стандартам JCI в отечественном здравоохранении.

Образцы тестовых заданий:

1. В менеджменте качества участвуют:
 - Все службы и подразделения компании
 - Только служба менеджмента качества
 - Руководство компании и служба менеджмента качества
2. Менеджмент качества связан:
 - С производственными подразделениями компании
 - Со службой менеджмента качества
 - Со всей системой управления компании
 - Со всеми поставщиками компании
3. Система менеджмента качества - это...
 - Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий
 - Совокупность всех видов контроля качества на предприятии
 - Совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая осуществление общего руководства качества
 - Деятельность по обеспечению качества при производстве продукции
4. Документ системы менеджмента качества, описывающий установленный способ осуществления деятельности или процесса - это ...
 - Политика в области качества
 - Руководство по качеству
 - Обязательная документированная процедура
 - Регистрационная запись по качеству
5. Какой из нижеприведенных принципов не лежит в основе построения систем менеджмента качества:
 - Системный подход
 - Сплошной контроль качества
 - Процессный подход
 - постоянное улучшение

Примерные темы докладов (реферат):

1. Аудит систем менеджмента качества, область применения в здравоохранении.
2. Управление качеством как основа успешной деятельности медицинской организации.
3. Стандарты медицинской помощи: виды, назначение, содержание, разработка и использование.
4. Современные направления и перспективы развития системы стандартизации в здравоохранении. Программа развития стандартизации.
5. В чем общность и различие понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»?
6. Кайдзен-технологии (стратегии «постоянных улучшений»), как технологическая основа

постоянногосовершенствования деятельности медицинской организации.

Образец билета:

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Какими законодательными актами определена система контроля качества в РФ?
2. Охарактеризуйте роль деонтологического фактора в обеспечении КМП.
3. Раскройте сущность процессного подхода в оценке качества.

7.3. Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **ОПК-3, ПК-2,3** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- Основные этапы развития теории оценки КМП.
- Понятие КМП и его составляющие.
- Критерии оценки КМП.
- Систему оценки КМП РФ и в мире.
- Субъекты оценки КМП.
- Систему обеспечения КМП.
- Модели управления КМП.
- Международные и национальные стандарты в области КМП.
- Систему документооборота в медицинской организации.

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- рассчитать, оценить и интерпретировать показатели КМП;
- использовать полученную информацию о показателях КМП для планирования и обеспечения мероприятий, направленных на его повышение;
- проводить опросы пациентов об удовлетворенности КМП;
- разбираться в системе получения информации о КМП.

В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:

- расчета и анализа основных показателей работы ЛПУ и показателей здоровья населения, разработки на основании этих данных конкретных мероприятий, направленных на улучшение КМП;
- применения экспертных методов оценки КМП;
- проведения социологических опросов населения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

1. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
2. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации обучающихся в АНО ВО «Институт Современных Медицинских Технологий».
3. Положение «О порядке и форме проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры» в АНО ВО «Институт Современных Медицинских Технологий».
4. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам.

7.5. Перечень и объем активных и интерактивных форм учебной деятельности

Этапы формирования компетенций ОПК-3, ПК-2,3 в процессе освоения образовательной программы по дисциплине «Управление качеством в здравоохранении»

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Начальный
ОПК-3 Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 3	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 3	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-2 Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организация системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализация принципов всеобщего управления качеством	Знакомство с лекционным материалом по темам разделов 1,2	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам разделов 1,2	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-3 Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 3	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 3	Выполнение практико-ориентированных заданий

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Виды деятельности		Баллы
Экзамен		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме. Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

8.1. Основная литература:

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл.
2. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>
3. Решетников, А. В. Экономика здравоохранения / Решетников А. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-3136-8. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html>

8.2. Дополнительная литература:

1. Основы экономики здравоохранения : учеб, пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл.
2. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа «ГЭОТАР- Медиа», 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл.
3. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл.
4. Двойников, С. И. Организационно-аналитическая деятельность : учебник / Двойников С. И. [и др.] - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5027-7. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450277.html>
5. Рахыпбеков, Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т. К. - 3-е изд., доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - ISBN 978-5-9704-2598-5. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425985.html>
6. Петров, В. И. Медицина, основанная на доказательствах : учебное пособие. Петров В. И., Недогода С. В. 2009. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-1011-0. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970410110.html>
7. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 410

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: www.ffoms.ru
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: www.tfoms.ru
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: www.zdrav.spb.ru

Периодические издания

Журналы:

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>(сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/>(сайт журнала «Здравоохранение»)

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

10.1. Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Управление качеством в здравоохранении»

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом АНО ВО «Институт Современных Медицинских Технологий».

Успешное усвоение учебной дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на клинических практических занятиях различных модульных тестирований и дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

10.2. Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач, перевод текстов, подготовка к презентациям)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

10.3. Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Изучение дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» предусматривает освоение трёх разделов (модулей):

- 1) Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля;
- 2) Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы;
- 3) Современные системы менеджмента качества и их оценка.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования развития у студентов профессиональных навыков. В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ обеспечения качества медицинской помощи. Проводится формирование навыков по теоретическим и практическим вопросам совершенствования контроля и управления качеством медицинской помощи.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях

развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии. Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)

Определение качества медицинской помощи.

Составляющие качества: структура, процесс, результат. Процессуальное качество.

Качество результата.

Субъекты контроля качества. Государственный, ведомственный, внутренний контроль.

Современные проблемы КМП.

2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)

Классификация критериев КМП.

Экспертиза качества: преимущества, недостатки, технологии проведения.

Дефекты оказания медицинской помощи.

Источники и виды информации, необходимые для оценки качества медицинской помощи.

3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)

Понятие о системе обеспечения КМП.

Механизм обеспечения КМП.

Всеобщая система управления качеством.

Принципы управления КМП.

Модели управления качеством.

Служба внутреннего контроля качеством.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Программное обеспечение АНО ВО «Институт Современных Медицинских Технологий» включает в себя:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;
- электронные базы данных.

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>

2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>

3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>

4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Аудиторные занятия:

Учебный кабинет № 508:

Монитор BenQ GL2250 – 1 шт.

Интерактивная доска SMART Board SB480 – 1 шт.

Проектор BenQ MX507 (1024*768) – 1 шт.

Моноблок Lenovo V410z – 1 шт.

Системный блок – 1 шт.

Самостоятельная работа:

Библиотечно-информационный центр:

Компьютер – 10 шт.

Стол – 5 шт.

Стулья – 10 шт.

Книжный фонд

МФУ – 1 шт.

Практические занятия (реализуются по Договору № 03-КБ-2023-ИСМТ об организации практической подготовки обучающихся от «21» ноября 2023 г.):

Кабинет врача-терапевта:

Консоль однорядная (нестандартная) КР-01

Кресло медицинское для забора крови "PRELIEVI AP 4095" 3-х секционное

Кровать медицинская функциональная Futura Plus,

Бак для отходов группы Б (20-30л)

Весы медицинские электронные SECA 769 с ростомером

Вешалка напольная

Гардероб MON монолит узкий ШМ52 бук бавария инв.№30 610

Клиппер хир-й д/удаления волос+зарядное

Кресло (светлое, березовый шпон) ИКЕЯ инв 30 203

Кресло Гелакси К-49 (экокожа, кофейный) инв.№30 476

Кресло Шарман ткань инв.30 152

Кресло-каталка FS904B

Кровать медицинская КОМ 01-3,

Ширма М 171-01 2- секц.,

Фен настенный VXG-1600H1,

Ходунки "АРМЕД",

Шкаф мед. лаборат. ШЛ 1-1 900x400x1700мм

АНО ВО «ИСМТ»

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплина «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
для специальности 32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
уровень МАГИСТРАТУРА
профиль УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Санкт-Петербург 2023 г.

АНО ВО «ИСМТ»

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ
ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
ОПК-3	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Собеседование Модульный тест	3.2 (32-40, 50-57) 3.3 (20-30)
ПК-2	Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-70) 3.3 (1-30) 3.1 (1-30)
ПК-3	Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (7, 23-28) 3.3 (5-15) 3.1 (21-23, 30)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-30)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части);

АНО ВО «ИСМТ»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		проблемы, приводит различные точки зрения, в также собственные взгляды на нее.		аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература,
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-70)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий (ФОС п.3.3 1-30)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов

АНО ВО «ИСМТ»

Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Представляемая информация систематизирована последовательно и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональный термин.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт.
2. Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления.
3. Методы оценки качества медицинской помощи. Роль профессиональных и других корпоративных гражданских организаций в управлении качеством медицинской помощи.
4. Организация контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС): структура, методы и средства контроля деятельности.
5. Взаимодействие различных структур по контролю КМП в системе здравоохранения России.
6. Преимущество метода экспертных оценок.
7. Учет и использование результатов экспертного контроля. Подходы к разработке управленческих решений.
8. Организация и порядок проведения медико-экономического контроля качества медицинской помощи в системе ОМС.
9. Роль и место ЭКМП в управлении КМП и предотвращении дефектов медицинской помощи.
10. Организация внутреннего контроля КМП в медицинской организации.
11. Аудит систем менеджмента качества, область применения в здравоохранении.
12. Управление качеством как основа успешной деятельности медицинской организации.
13. Стандарты медицинской помощи: виды, назначение, содержание, разработка и использование.
14. Современные направления и перспективы развития системы стандартизации в здравоохранении. Программа развития стандартизации.
15. В чем общность и различие понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»?
16. Кайдзен-технологии (стратегии «постоянных улучшений»), как технологическая основа постоянного совершенствования деятельности медицинской организации.
17. Государственные стандарты Российской Федерации. «Системы менеджмента качества». Область применения в здравоохранении.
18. Организация проведения самооценки в медицинской организации. Методы самооценки, практические подходы к выбору.
19. Ключевые понятия менеджмента, относящиеся к процессному подходу.
20. Реализация процессного подхода в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи на основе разработки стандартов процессов: клинических путей, технологических карт, планов ведения больных.
21. Мониторинг индикаторов качества лечебно-диагностического процесса - основа обеспечения и управления качеством медицинской помощи с позиций процессного подхода.
22. Государственная система стандартизации и техническое регулирование в Российской Федерации. Основные принципы стандартизации. Виды и иерархия документов, их статус, процедура разработки стандартов на различных уровнях
23. Современные направления и перспективы развития системы стандартизации в здравоохранении. Программа развития стандартизации.
24. Методические подходы к экспертизе качества медицинской помощи в медицинской организации: экспертные оценки, автоматизированная технология экспертизы качества
25. Контроль КМП как элемент системы управления КМП. Методы оценки качества медицинской помощи
26. Дефекты КМП: структура, классификация. Врачебные ошибки и их последствия.
27. Экспертиза качества медицинской помощи: цели и задачи, правовые основы, организация и технология проведения, варианты экспертной деятельности.
28. Система контроля качества медицинской помощи в РФ: участники системы, их функции и задачи, полномочия и ответственность, взаимодействие.
29. Система государственного контроля КМП: принципы, уровни, участники, основные нормативные документы по вопросам его организации и проведения.
30. Порядок проведения проверок соблюдения медицинскими организациями прав граждан в сфере охраны здоровья

СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):

1. Назовите основные признаки и компоненты качества медицинской помощи (КМП).
2. Дайте определение понятиям «стандарт», «медицинский стандарт». Назовите основные виды медицинских стандартов и их применение.
3. Перечислите субъекты контроля качества.
4. Укажите современные проблемы КМП.
5. Дайте определение «структурное качество». Назовите основные составляющие.
6. Назовите группы критериев оценки КМП.
7. Назовите показатели, по которым оценивается структурный компонент КМП.
8. Назовите аспекты технологического компонента КМП.
9. Назовите виды результативности и показатели, по которым они оцениваются.
10. Перечислите виды и формы контроля в здравоохранении.
11. Дайте классификацию способов контроля качества медицинской помощи.
12. Назовите основные виды экспертиз, проводимых на уровне территориальной системы контроля качества медицинской помощи.
13. Перечислите основания для проведения экспертизы.
14. Дайте определение понятия «санкция».
15. Какие виды санкций могут применяться в случаях неоказания медицинской помощи или оказания медицинской помощи ненадлежащего качества
16. Дайте характеристику двум основным видам санкций, применяемым к правонарушителям по нормам гражданского права.
17. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества структуры медицинской организации.
18. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества технологического процесса оказания медицинской помощи.
19. Опишите механизм функционирования внутриведомственной системы контроля качества медицинской помощи.
20. Назовите основные направления экспертизы качества медицинской помощи в стационаре и показатели, по которым она проводится.
21. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества структуры медицинской организации.
22. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества технологического процесса оказания медицинской помощи.
23. Как оцениваются показатели результативности в системе здравоохранения.
24. Назовите основные статистические показатели качества работы поликлиники и способы их расчета.
25. Назовите основные статистические показатели качества работы детской поликлиники и способы их расчета.
26. Назовите основные статистические показатели качества работы женской консультации и способы их расчета.
27. Назовите основные статистические показатели качества работы больницы и способы их расчета.
28. Назовите основные статистические показатели качества профилактической работы.
29. Назовите наиболее информативные методы оценки качества и эффективности работы медицинской организации в условиях обязательного медицинского страхования.
30. Укажите, в чем заключается преимущество метода экспертных оценок.
31. Как изменяется структура затрат на качество в результате внедрения системы TQM?
32. В чем состоят основные преимущества внедрения систем менеджмента качества?
33. Какова роль руководства предприятия во внедрении систем менеджмента качества?
34. Проанализируйте, какие элементы затрат на качество увеличиваются в результате внедрения TQM.
35. В какой последовательности проводятся работы по созданию системы TQM?
36. Определите место менеджера проекта в системе TQM.
37. Какова структура совокупности знаний о менеджменте качества?
38. Каковы общие и общесистемные принципы TQM?
39. Каковы состав и взаимосвязи общих функций при разработке и внедрении системы TQM?
40. Назовите основные функции службы менеджмента качества в компании.
41. Дайте рекомендации по внедрению принципов и элементов концепции TQM на отечественных предприятиях и в организациях. Какие трудности, на ваш взгляд, появляются при этом?
42. В чем различия и сходство понятий «сертификация» и «соответствие»?
43. Какие виды сертификатов вы знаете?
44. Перечислите основные виды документации по качеству, применяемые пред-
приятиями/компаниями.
45. Перечислите виды нормативных документов в РФ в области сертификации.

46. Что представляет собой сертификация продукции и услуг?
47. Какие органы входят в организационную структуру сертификации?
48. Каков порядок проведения сертификации продукции?
49. Что побуждает предприятия и организации разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества? Какова роль руководства при этом процессе?
50. Ключевые понятия менеджмента, относящиеся к процессному подходу.
51. Реализация процессного подхода в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи на основе разработки стандартов процессов: клинических путей, технологических карт, планов ведения больных.
52. Мониторинг индикаторов качества лечебно-диагностического процесса - основа обеспечения и управления качеством медицинской помощи с позиций процессного подхода.
53. Определите наиболее актуальные направления деятельности менеджеров по управлению качеством.
54. Стандарты международной объединённой комиссии по аккредитации больниц. Международные программы оценки безопасности и качества медицинской помощи. Цели и содержание стандартов JCI. Аккредитационный контроль по стандартам JCI в отечественном здравоохранении.
55. Концепция «Всеобщего управления на основе качества».
56. Внедрение принципов концепции «Всеобщего управления на основе качества» в практику здравоохранения. Цикл системного управления качеством как основа эффективного управления в здравоохранении. «Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества.
57. Статистические методы управления качеством в здравоохранении
58. Постулаты качества Э. Деминга и другие подходы к практической реализации в деятельности медицинской организации. Стандарты ИСО серии 9000 как международный консенсус передовой практики управления качеством. Основные положения, нормативно - правовое обеспечение разработки и внедрения систем менеджмента качества на соответствие международным стандартам серии ИСО 9000.
59. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности.
60. Определение, цель и задачи лицензирования.
61. Нормативные правовые акты, регулирующие лицензирование медицинской деятельности.
62. Основные принципы проведения лицензирования
63. Перечень работ (услуг) при осуществлении медицинской деятельности.
64. Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности.
65. Субъекты и объекты лицензирования
66. Перечень и формы документов, используемые при лицензировании медицинской деятельности, их оформление, порядок представления и рассмотрения
67. Порядок проведения процедуры лицензирования.
68. Порядок получения и переоформления лицензий
69. Ответственность за нарушение лицензионных требований и условий.
70. Порядок приостановления и прекращения действия лицензии.

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. К показателям КМП относят:
 - динамику численности населения;
 - динамику рождаемости;
 - динамику смертности
2. Критериями КМП являются:
 - стандарты
 - статистические показатели
 - результаты экспертных оценок
 - результаты наблюдения
 - результаты социологического опроса
3. Сколько компонентов КМП выделяют:
 - 2;
 - 3;
 - 4.
4. Все этапы процесса оказания медицинской помощи характеризует:
 - качество структуры
 - качество технологии

- качество результата
 - все перечисленное
5. Показатели общественного здоровья характеризуют качество результата по отношению:
- к населению территории в целом
 - к конкретному пациенту
 - к медицинскому учреждению в целом
 - к медицинскому персоналу
6. Программа Государственных гарантий включает следующие показатели качества:
- рождаемость;
 - смертность;
 - младенческую смертность;
 - продолжительность жизни..
7. Материнская смертность - это:
- смертность беременных, рожениц и родильниц;
 - смертность беременных с 36-й недели беременности, рожениц и родильниц;
 - смертность рожениц и родильниц.
8. К показателям эффективности диспансеризации относят:
- динамику числа случаев ВН;
 - полноту охвата диспансерным наблюдением;
 - процент пациентов, получивших санаторное лечение.
9. Распространённость заболеваний- это показатель качества работы:
- медицинской организации;
 - системы здравоохранения в целом
10. Показатели движения населения, отражающие КМП, это:
- рождаемость, смертность, естественный прирост, миграцию;
 - рождаемость, смертность, естественный прирост;
 - рождаемость, смертность.
11. К показателям КМП амбулаторных ЛПУ относят:
- частоту инвалидности;
 - показатели физического развития;
 - процент запущенных форм онкологических заболеваний;
 - процент совпадения диагнозов направления и приемного покоя.
12. Перинатальная смертность - это:
- сумма ante-, интра-, и ранней неонатальной смертности;
 - сумма ante-, интра-, и неонатальной смертности;
13. Частота токсикозов беременности - это отношение:
- числа женщин с токсикозами 1 и 11 половины беременности к числу беременных;
 - числа женщин с токсикозами 2-й половины беременности к числу беременных;
 - числа женщин с токсикозами 2-й половины беременности к числу закончивших беременность.
14. Показатель частоты случаев ВУТ рассчитывается как:
- отношение числа случаев ВУТ к числу работающих;
 - отношение числа случаев ВУТ к числу работающих, рассчитанное на 100;
 - отношение числа дней к числу случаев ВУТ.
15. Младенческая смертность - это смертность детей в возрасте:
- до 7 дней;
 - одного месяца;
 - первого года.
16. Процедура лицензирования позволяет преимущественно оценить качество:
- структуры;
 - процесса;
 - результата.
17. Экспертный анализ позволяет преимущественно оценить качество:
- структуры;
 - процесса;
 - результата.
18. Социологические опросы позволяют преимущественно оценить качество:
- структуры;
 - процесса;
 - результата.

19. Статистические показатели позволяют оценить качество:

- структуры;
- процесса;
- результата.

20. Органы управления здравоохранением при оценке КМП используют преимущественно:

- статистические показатели;
- экспертные оценки;
- социологические опросы.

21. В менеджменте качества участвуют:

- Все службы и подразделения компании
- Только служба менеджмента качества
- Руководство компании и служба менеджмента качества

22. Менеджмент качества связан:

- С производственными подразделениями компании
- Со службой менеджмента качества
- Со всей системой управления компании
- Со всеми поставщиками компании

23. Система менеджмента качества - это...

- Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий
- Совокупность всех видов контроля качества на предприятии
- Совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая осуществление общего руководства качества
- Деятельность по обеспечению качества при производстве продукции

24. Документ системы менеджмента качества, описывающий установленный способ осуществления деятельности или процесса - это ...

- Политика в области качества
- Руководство по качеству
- Обязательная документированная процедура
- Регистрационная запись по качеству

25. Какой из нижеприведенных принципов не лежит в основе построения систем менеджмента качества:

- Системный подход
- Сплошной контроль качества
- Процессный подход
- постоянное улучшение

26. Роль руководства компании в TQM:

- Руководители сосредоточены в первую очередь на вопросах общего менеджмента
 - Эффективность TQM определяется в первую очередь руководством компании
- Эффективность TQM зависит от службы менеджмента качества в компании

27. В каком международном стандарте излагаются требования к системе менеджмента качества:

- ИСО 9000:2000
- ИСО 9001:2000
- ИСО 9004:2000
- ИСО 19011:2000

28. В каком международном стандарте содержатся рекомендации по аудиту систем менеджмента качества:

- ИСО 9000:2000
- ИСО 9001:2000
- ИСО 9004:2000
- ИСО 19011:2000

29. Сертификация продукции - это...

- Процедура выдачи разрешения на выпуск определенной продукции
- Процедура подтверждения соответствия продукции установленным требованиям
- Согласование поставщиком и потребителем требований по качеству
- Процедура приемки системы менеджмента качества предприятия

30. Аккредитация - это...

- Признание соответствия продукции на уровне государства
- Официальное признание прав испытательной лаборатории
- Официальное признание прав предприятия выпускать определённую продукцию
- Официальное признание соответствия стандартам системы менеджмента качества предприятия